

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Основная общеобразовательная школа № 89»

654055, Российская Федерация, Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, ул. Ладожская, дом № 110, тел. 8(3843)45-72-24

РАССМОТРЕНО:

Педагогический совет
МБОУ «ООШ № 89»
Протокол №4 от 23.03.2021 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ «ООШ № 89»
_____ В.И. Павлова
Приказ от 23.03.2021 г. № 70

**Профилактическая программа
по разрешению конфликтов
(с использованием восстановительного подхода для всех участников
образовательного процесса)
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
«Основная общеобразовательная школа №89»**

Составители программы:

педагог- психолог
Т.В. Зухурова,
заместитель директора по воспитательной работе
М.И. Ясинская

Содержание

Паспорт программы	3
Актуальность программы.....	4
Цель и задачи программы	6
Адресат.....	6
Сроки реализации.....	6
Ожидаемые результаты.....	6
Методы реализации.....	6
Оценка эффективности программы.....	6
Содержание программы	6
Календарно- тематический план	7

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Наименование программы	Профилактическая программа по разрешению конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса)
Заказчик	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Общеобразовательная школа №89»
Основания для разработки программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 марта 2016 г. №423-р. 2. Указ Президента Российской Федерации №761 от 1 июня 2012 г. «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.». 3. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996-р. 4. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. №520-р. 5. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования. 6. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования.
Разработчики / авторы составители	<ol style="list-style-type: none"> 1. Педагог-психолог 2. Заместитель директора по воспитательной работе
Исполнители	<ol style="list-style-type: none"> 1. Классные руководители 2. Педагог-психолог 3. Специалисты Школьной службы примирения
Цель программы	Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода
Задачи программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сформировать психолого-педагогическую компетентность у участников образовательного процесса. 2. Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов. 3. Способствовать развитию психологической безопасности в школе для всех участников образовательного процесса. 4. Предоставить детям, родителям и педагогам психолого-педагогической помощи с целью предупреждения возникновения конфликтов и конфликтных ситуаций в школе.
Срок реализации	2021-2024 гг.
Направления программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Консультативное направление. 2. Диагностико-аналитическое направление. 3. Просветительское направление.

Актуальность программы

Конфликты – неотъемлемая часть современной жизни. Говоря о конфликтах, мы чаще всего ассоциируем их с агрессией, спорами, враждебностью.

В условиях внедрения Новых Федеральных Государственных Образовательных стандартов, одной из приоритетных задач школы становится воспитание самостоятельной и ответственной личности, со сформированной культурой здорового и безопасного образа жизни, умеющей взаимодействовать с другими людьми и готовой конструктивно разрешать возникающие конфликты.

У школьника должны быть сформированы такие умения и компетенции, как уважение и принятие ценностей семьи и общества, готовность самостоятельно действовать и отвечать за свои поступки перед семьёй и обществом, а так же между всеми участниками образовательного процесса должны быть сформированы доброжелательность, отзывчивость, умение слушать и слышать собеседника, обосновывать свою позицию, высказывать своё мнение. Для этого в школе необходимо создать условия, при которых каждый имел возможность развивать в себе эти качества и в случае необходимости мог получить квалифицированную помощь.

Особого внимания требуют школьники, которые в силу своих индивидуальных психологических и физиологических особенностей испытывают коммуникативные и личностные проблемы и нуждаются в индивидуальной поддержке.

К ним относятся: агрессивные, тревожные, импульсивные, гиперактивные, дети с неврозами и расстройствами поведения.

Самое большое количество конфликтных ситуаций в школе происходит среди учащихся 5-7 классов, что обусловлено особенностями подросткового возраста.

К неблагоприятным факторам, негативно влияющим на поведение подростков можно отнести следующие:

- возрастные особенности детей (кризис 11 лет, переход в среднее звено);
- неблагополучие в семьях;
- агрессивность и нетерпимость взрослого окружения;
- проявления экстремизма в обществе;
- увлечение деструктивными компьютерными играми и интернет-сайтами;
- агрессивные модели поведения в средствах массовой информации, доступные для просмотра;
- подросткам, стимулирующие агрессивные импульсы.

Чтобы заниматься профилактикой конфликтов, необходимо иметь представление о том, как они возникают, развиваются и завершаются в школьных коллективах, каковы их особенности и причины. Для этого крайне необходимо проведение своевременной диагностики для профилактики конфликтов в школьных коллективах.

Именно в общеобразовательной школе закладываются основы поведения человека в будущем в предконфликтных и конфликтных ситуациях. Профилактика конфликтов – это их предупреждение. Предупредить конфликт гораздо легче, чем конструктивно разрешить его. Это требует меньших затрат сил, средств и времени.

Деятельность по предупреждению конфликтов могут осуществлять сами ученики и учителя, руководители школ, школьные психологи, социальные педагоги.

Подводя итоги теоретического исследования по обоснованию необходимости работы по профилактике конфликтов в школе, можно сделать следующие выводы:

- специфика конфликтов между школьниками определяется возрастной психологией, поэтому необходимо проводить диагностические обследования подростков для выявления тех или иных личностных особенностей и строить психо- социо-профилактическую работу, опираясь на результаты диагностики. Межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы –

трудности в учебе, замкнутость, потеря мотивации, уход от жизненных реалий, как итог неуспешная личность.

Предупреждение же конфликтов среди участников образовательного процесса, а особенно школьников подросткового возраста включает в себя ряд этапов:

1. диагностический (изучение микроклимата в коллективе или среди отдельных обучающихся, например, обучающихся группы риска с помощью диагностических методик: тесты, анкеты, метод наблюдения);
2. прогностический (включает обработку проведенной диагностики, ее анализ и составление своеобразного прогноза относительно возникновения, либо не возникновения конфликтной ситуации);
3. этап планирования (комплекс необходимых мероприятий по предотвращению конфликта или конфликтной ситуации);
4. профилактический (собственно воплощение мероприятий и их анализ)

Ребенок большую часть времени проводит в школе, поэтому школьные отношения в значительной степени влияют на ребенка и на его дальнейшую судьбу. Именно в школе он учится строить отношения с окружающими. Если за время обучения подросток не освоил допустимые в обществе способы взаимодействия с другими людьми, возникает риск, что в дальнейшем он не сможет выстраивать отношения или сам станет отвергаемым. Это проявляется в виде правонарушений, попыток суицида, конфликтов, примыкания к группировкам и пр. Конфликты в школе, как и в обществе в целом, были, есть и будут. В частности, конфликты между детьми разных социальных слоев, национальностей, разного культурного уровня. Формы реагирования на поведение окружающих, приемлемые в одной семье или национальной культуре, оказываются совсем неподходящими в условиях современной мультикультурной школы. При этом порой взрослые втягиваются в конфликты или формируют у своих детей жесткие установки по отношению к «чужим». Сам конфликт может быть и не так страшен, если он не переходит в драку, ссору, насилие, разрыв отношений, если не происходит эскалация конфликта и втягивание в него других людей.

- Если ребенок не чувствует себя в школе в безопасности, он будет думать не об учебе, а о том, что и кто поджидает его после уроков.
- Если ребенок находится в среде, где царят агрессия, издевки, насилие, подначки, где он все время вынужден обороняться, – он начинает воспринимать такие отношения как норму, привыкает и усваивает агрессивные способы взаимодействия с окружающими.
- Если для достижения высокого рейтинга в классе принято унижать, подавлять, проявлять насилие, то амбициозный подросток невольно становится на путь формирования агрессивных (а то и криминальных) черт характера. Что можно предложить в ответ? Центр «Судебно-правовая реформа» с 2000 года создает в России школьные службы примирения – российскую модель школьной медиации (посредничество при разрешении конфликтов в образовательных учреждениях). Цель службы – способствовать складыванию и развитию в школьном сообществе способности к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций и закреплению этого как культурной традиции. Для ее осуществления работает команда взрослых и школьников разных классов. В службе примирения участникам конфликта предлагают сесть за «стол переговоров», услышать и понять друг друга, а затем самостоятельно договориться о взаимоприемлемом способе выхода из конфликта. Если подростки самостоятельно принимают решение, скорее всего, они его выполнят. Поскольку часто взаимопониманию мешают гнев, обида, предубеждение друг к другу, нужен нейтральный посредник (медиатор). Он подготовит участников к встрече и поможет им организовать конструктивный диалог. Встреча проводится только при добровольном согласии участников.

Цель программы: Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

Задачи программы:

1. Сформировать психолого-педагогическую компетентность у участников образовательного процесса.
2. Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов.
3. Способствовать развитию психологической безопасности в школе для всех участников образовательного процесса.

Адресат – участники образовательного процесса как субъекты образовательных отношений (обучающиеся, педагоги и родители).

Срок реализации – 3 года.

Ожидаемые результаты:

1. Сформированность психолого-педагогической компетентности у участников образовательного процесса, снижение уровня конфликтов.
2. Сформированность представления у участников образовательного процесса о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов, и уметь их применять .
3. Создание психологически безопасной среды в школе для всех участников образовательного процесса.

Методы реализации:

- анкетирование;
- беседы, групповые дискуссии, круги сообщества, круги поддержки;
- игры, упражнения, тренинги;
- классные часы;
- родительские собрания;

Оценка эффективности программы на начало и конец года:

1. Методика диагностики психологического климата в коллективе (А. Н. Лутошкин)- дети.
2. «СПСК» — социально-психологическая самооценка коллектива (методика О. Немова) - педагоги.
3. Оценка агрессивности в отношениях (А. Ассингер)- дети.
4. Методика диагностики стиля поведения в конфликте (К. Томас)- педагоги.
5. Опросник «Какой у вас стиль общения и воспитания?» (Ю. В. Бавыкина)- родители.

Содержание программы

Профилактическая программа по разрешению конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса) включает в себя следующие направления:

1. Научно - методическое направление
2. Диагностическо-аналитическое направление
3. Просветительское направление.

Календарно-тематическое планирование

Научно-методическое направление				
Работа с обучающимися				
№	Тема	Форма проведения	Сроки	Ответственные
1.	«Что такое Школьная дружба?» (1-4классы)	Классный час	Сентябрь	Классные руководители, специалисты службы примирения
2.	«Что такое конфликт. Правила бесконфликтного общения» (5-8 классы)	Классный час	Сентябрь	Классные руководители, специалисты службы примирения
3.	Тренинг «Общение и умение слушать» (9 класс)	Тренинг	Октябрь	Педагог-психолог
4.	«Давайте жить дружно!» (4-5 классы)	Классный час	Ноябрь	Классные руководители, специалисты службы примирения
5.	Дискуссия «Посредничество как один из способов разрешения конфликтов» (8 класс)	Групповая дискуссия	Ноябрь	Педагог-психолог
6.	«Техники эффективной коммуникации» (9 класс)	Классный час	Ноябрь	Классные руководители, специалисты службы примирения
7.	«Международный день толерантности» (1-9 классы)	Классный час	Ноябрь	Классные руководители
8.	«Конфликты и их урегулирование» (5класс)	Тренинг	Декабрь	Педагог-психолог
9.	«Сильный человек, слабый человек – стереотипы и заблуждения» (9 класс)	Групповая дискуссия	Декабрь	Педагог-психолог
10.	«Стратегии поведения в конфликте»(6класс)	Классный час	Декабрь	Классные руководители, специалисты службы примирения
11.	«Нужна ли Служба примирения в школе?» (5-9 классы)	Конференция	Январь	Классные руководители, специалисты службы примирения, педагог-психолог
12.	«Учимся жить без конфликтов» (7 класс)	Классный час	Январь	Классные руководители, специалисты службы

				примирения
Работа с педагогами				
1.	«Конфликты в школе и пути их разрешения»	Семинар-практикум	Сентябрь	Педагог-психолог, специалисты службы примирения
2.	«Права и обязанности обучающихся»	Семинар	Декабрь	Специалисты службы примирения
3.	«Профилактика эмоционального выгорания педагогов»	Тренинг	Февраль	Педагог-психолог
4.	«Учитель и проблемы дисциплины»	Семинар-практикум	Апрель	Педагог-психолог
5.	«Возрастные особенности детей и подростков»	Индивидуальные, групповые консультации	Сентябрь-май	Педагог-психолог
6.	«Школьная служба примирения»	Доклад, информационный стенд	Сентябрь-ноябрь, декабрь-февраль, март-май	Специалисты службы примирения
Работа с родителями (законными представителями)				
1.	«Возрастные особенности детей и подростков»	Индивидуальные, групповые консультации	Сентябрь-май	Педагог-психолог
2.	«Школьная служба примирения»	Доклад, информационный стенд	Сентябрь-ноябрь, декабрь-февраль, март-май	Специалисты службы примирения
3.	«Правила бесконфликтного общения»	Памятки	Сентябрь-май	Педагог-психолог, специалисты службы примирения
Диагностико-аналитическое направление				
Работа с обучающимися				
№	Тема	Форма проведения	Сроки	Ответственные
1.	Методика диагностики психологического климата в коллективе (1-9 классы) (А. Н. Лутошкин)	Анкетирование	Сентябрь-октябрь, апрель-май	Педагог-психолог, классные руководители
2.	Методика диагностики стиля поведения в конфликте (5-9 классы) (К. Томас)	Анкетирование	Сентябрь-октябрь, апрель-май	Специалисты службы примирения
Работа с педагогами				
1.	Методика диагностики стиля	Анкетирование	Сентябрь-октябрь,	Специалисты службы примирения

	поведения в конфликте (К. Томас)		апрель-май	
2.	Оценка агрессивности в отношениях (А. Ассингер)	Анкетирование	Сентябрь-октябрь, апрель-май	Педагог-психолог
Работа с родителями (законными представителями)				
1.	Методика диагностики стиля поведения в конфликте (К. Томас)	Анкетирование	Сентябрь-октябрь, апрель-май	Специалисты службы примирения
2.	Опросник «Какой у вас стиль общения и воспитания?» (Ю. В. Бавыкина)	Анкетирование	Сентябрь-октябрь, апрель-май	Педагог-психолог
Просветительское направление				
Работа с обучающимися				
№	Тема	Форма проведения	Сроки	Ответственные
1.	«Дом дружбы» (5 класс)	Акция	Сентябрь	Педагог-психолог
2.	«Гармония с собой» (8 класс)	Круг сообщества	Сентябрь	Педагог-психолог, специалисты службы примирения
3.	«День позитива» (1-9 классы)	Акция	Октябрь	Специалисты службы примирения
4.	«Человек побеждает сидя» (7 класс)	Круг сообщества	Январь	Педагог-психолог, специалисты службы примирения
5.	«Мир без конфликтов» (1-9 классы)	Конкурс буклетов	Январь	Специалисты службы примирения, классные руководители
6.	«Возведем мосты, разрушим стены» (6 класс)	Круг сообщества	Февраль	Педагог-психолог, специалисты службы примирения
7.	«Школьная служба примирения глазами детей» (1-9 классы)	Конкурс рисунков	Февраль	Специалисты службы примирения, классные руководители
8.	«Морские командные учения» (7 класс)	Игра-тренинг	Февраль	Педагог-психолог
9.	«Школьная служба примирения глазами детей» (1-9 классы)	Конкурс рисунков	Март	Специалисты службы примирения, классные руководители
10.	Вокруг света за 80 дней (8-9 классы)	Психологическая игра	Март	Педагог-психолог
13.	«Всегда ли я хороший?» (5 класс)	Круг сообщества	Апрель	Педагог-психолог, специалисты службы примирения
14.	Просмотр и обсуждение фильма «Когда я стану	Обсуждение	Май	Педагог-психолог

	великаном» (9 класс)			
Работа с педагогами				
1.	«Стрессовые ситуации. Как помочь ребенку»	Семинар-практикум	Октябрь	Педагог-психолог, специалисты службы примирения
2.	«Семейное насилие и дети»	Памятка	Январь	Педагог-психолог
3.	Выступление на педагогическом совете «Беседа с ребенком, находящемся в кризисном состоянии»	Памятка, информация на сайте школы	Март	Педагог-психолог
4.	Работа с родителями (законными представителями) по противодействию и профилактике буллинга	Рекомендации	Сентябрь-май	Педагог-психолог, специалисты службы примирения
Работа с родителями (законные представители)				
1.	«Путь доверия»	Беседа	Сентябрь	Педагог-психолог
2.	«Психологические особенности подросткового возраста», «Что такое служба примирения»	Родительское собрание	Октябрь	Педагог-психолог
3.	«Стрессовые ситуации. Как помочь ребенку»	Семинар-практикум	Декабрь	Педагог-психолог, специалисты службы примирения
4.	«Причины и риски аутодеструктивного поведения»	Родительское собрание	Февраль	Педагог-психолог
5.	Алгоритм действий по раннему выявлению и реагированию на деструктивное поведение детей	Родительское собрание, памятки	Апрель	Педагог-психолог
6.	Индивидуальные консультации		В течении года	Педагог -психолог

